

Условия доставки:

- доставка осуществляется обособленной курьерской службой;
- доставка платная, стоимость доставки сообщается оператором до осуществления заказа или отражается в разделе «Корзина» на сайте Компании;
- минимальная сумма доставки – 799 рублей;
- обработка заказа - 88 рублей. Обработка заключается в проверке контактной информации покупателя, а также согласовании с покупателем и рестораном времени и места доставки.

Условия возврата:

1. Блюдо надлежащего качества возврату не подлежит;
2. Денежные средства за блюдо надлежащего качества возврату не подлежат;
3. Отказ от заказа возможен в первые 10 минут после оформления заказа. Далее отказ не возможен и возврат денежных средств не осуществляется;
4. При получении блюда ненадлежащего качества необходимо в течение 14 дней обратиться по номеру +7 923 182 28 88, либо написать претензию на почту info@chief-project.com с полным описанием проблемы;
5. Срок рассмотрения претензии 30 календарных дней;
6. Возврат средств осуществляется только в случаях продажи блюда ненадлежащего качества.

Возврат денежных средств осуществляется по письменной претензии Гостя, после индивидуального рассмотрения Отделом по работе с претензиями. В претензии просим указывать корректный номер телефона, по которому наш отдел сможет задать уточняющие вопросы для ускорения решения возникшей ситуации. В случае принятия положительного решения по Вашей претензии, денежные средства возвращаются на счет в течение 30 календарных дней.